

# Antraïde News

Lettre d'information pour tous les clients d'Antraïde

Numéro 3

Petit à petit, nous allons épuiser l'aspect formation de notre activité, dans nos courtes News. Toutefois avant de passer à d'autres sujets, nous souhaiterions préciser quelques éléments qui semblent perturbants pour certains d'entre vous. Durant la formation sur les techniques du ménage et du repassage, les salariés apprennent entre autres à organiser leur travail suivant des règles précises :

## Tenue vestimentaire

Vêtements avec lesquels on se sent à l'aise  
Paire de chaussures plates et propres  
Tablier et gants

## Hygiène

Utiliser une éponge spéciale et reconnaissable par pièce dite « humide » (WC, Salle de bain, cuisine)  
Essuyer après avoir lavé

## Organisation générale

Se mettre en tenue  
Evaluer le travail à faire et préparer les produits et matériel  
Respecter un ordre de travail

- Cuisine
- Sanitaires
- Séjour/salon
- Dégagement et couloir
- chambres

## Organisation pour l'entretien des pièces dites « sèches » (séjour, chambres...)

- Aérer
- Ranger la pièce s'il y a lieu (prend du temps, nécessite une bonne connaissance des endroits de rangement des divers éléments)
- Faire la poussière
- Passer l'aspirateur
- Lessiver le sol

Si vous souhaitez des modifications dans les procédures apprises et décrites ci-jointes, n'hésitez pas à le signaler aux aides ménagères qui interviennent à votre domicile.

Antraïde

1, place Auguste Mounié  
BP 135  
92185 ANTONY Cedex

Site : [www.antraide.com](http://www.antraide.com)  
[antraide.assoc@wanadoo.fr](mailto:antraide.assoc@wanadoo.fr)

Tel : 01 46 66 32 33  
Fax : 01 46 66 07 33

## Projets

Sensibles au développement durable qui passe par l'insertion et la préservation de l'environnement, nous envisageons de développer à moyen terme une partie ménage écologique.

Nous démarchons des organismes de formation sur ce secteur pour ajouter d'autres compétences à nos aides ménagères correspondant peut-être mieux aux aspirations de certains .

Comme vous le voyez, notre petite équipe pleine d'allant met de nombreux projets en chantier dont certains encore en gestation. Toutefois la vie étant le mouvement, nous sommes toujours preneurs de nouvelles idées et à l'écoute de toutes suggestions.

Dans notre volonté d'améliorer la qualité de nos services, nous avons mis en place des documents **indicatifs** pour l'évaluation du temps de ménage par pièce, du temps de repassage et des produits et matériels nécessaires. Nous les envoyons avec notre plaquette et la description de vos souhaits pour la réalisation des tâches domestiques au moment de votre première demande.

Ces temps peuvent varier en fonction de l'encombrement des pièces (rangement à faire, nombre de bibelots ...) et la rapidité de l'aide ménagère.

Certaines sont exceptionnellement rapides (l'expression « tornade blanche » prend tout son sens). Nous espérons qu'elles seront les moteurs pour les autres salariés.



1, place Auguste Mounié - BP 135 - 92185 ANTONY Cedex

Site : [www.antraide.com](http://www.antraide.com)  
Mail : [antraide.assoc@wanadoo.fr](mailto:antraide.assoc@wanadoo.fr)

Tel : 01 46 66 32 33  
Fax : 01 46 66 07 33